



Trägerschaft eidgenössische Prüfungen der Mitarbeitenden im Justizvollzug
Organe responsable des examens fédéraux pour le personnel de l'exécution des sanctions pénales
Organo responsabile degli esami federali per il personale dell'esecuzione delle sanzioni penali

Relazione qualita- tiva «Esame pro- fessionale supe- riore 2021»

**Esperto/a in management nel campo
delle privazioni di libertà**

Friburgo, maggio 2022

Commissione per la garanzia della qualità e Segretariato «Esami»



Management summary

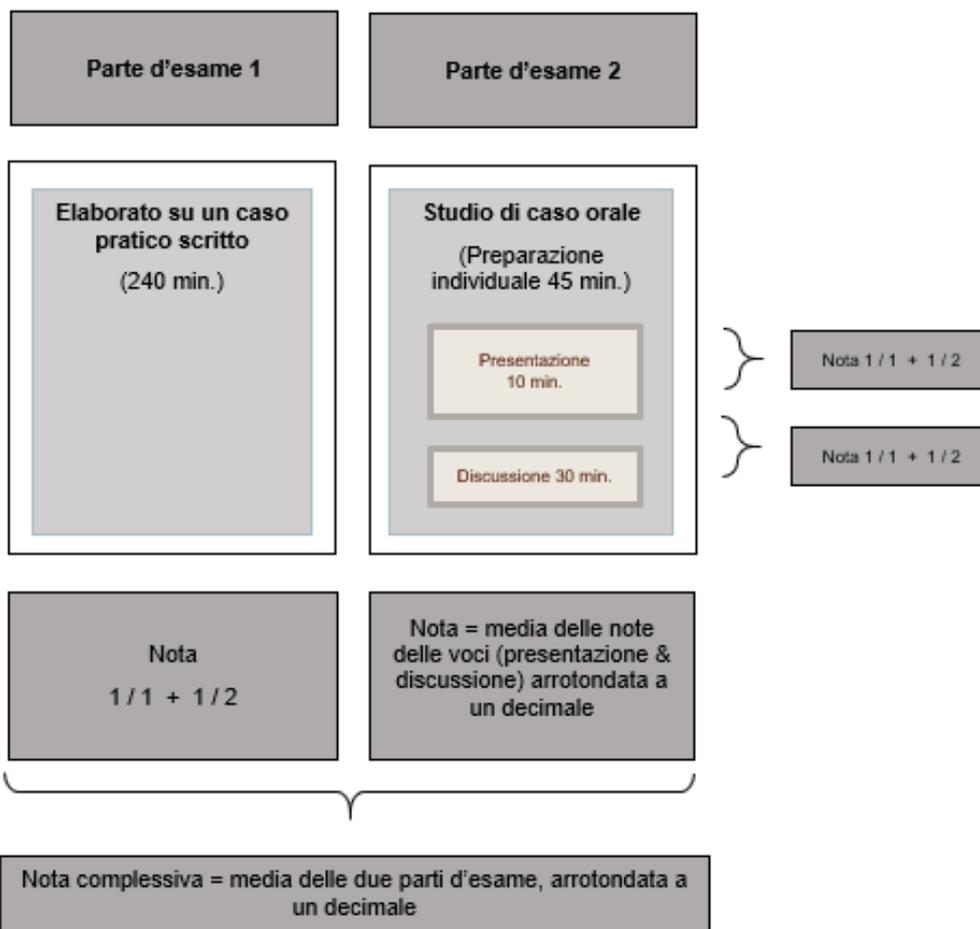
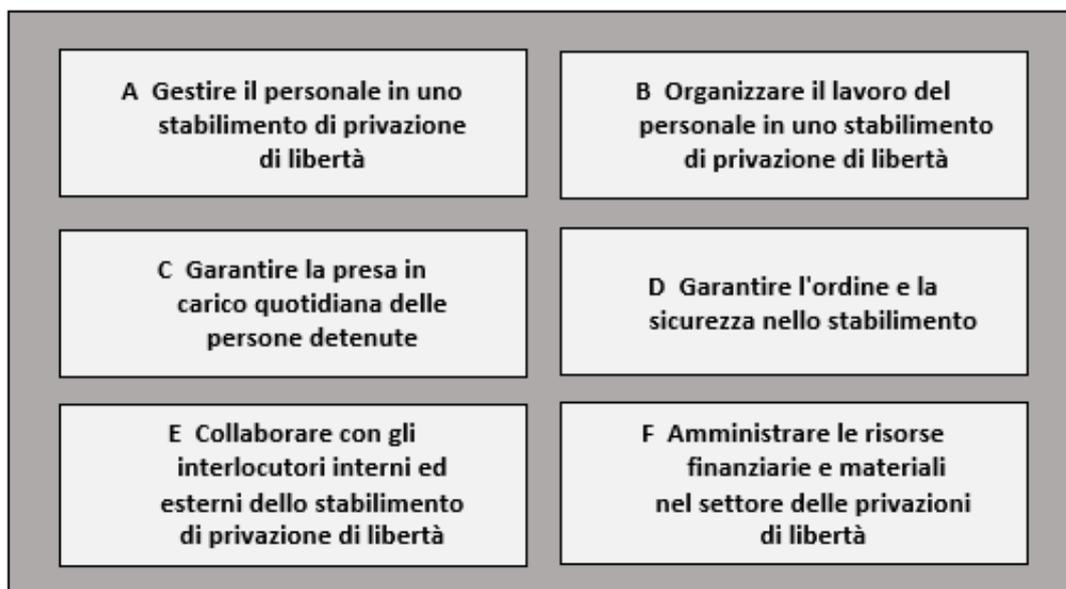
Revisione dell'esame professionale superiore

La riforma dell'esame professionale superiore ha reso necessario l'aggiornamento della documentazione di riferimento, ovvero del «Profilo professionale e profilo di qualificazione», del «Regolamento per l'esame professionale superiore» delle «Direttive relative al Regolamento per l'esame professionale superiore». Questi testi sono stati successivamente adottati dal nuovo Organo responsabile degli esami federali per il personale dell'esecuzione delle sanzioni penali (efsp), sorto a seguito della separazione delle attività attinenti alla formazione – gestite dal Centro svizzero di competenze in materia d'esecuzione di sanzioni penali (CSCSP) – da quelle di valutazione dei candidati. L'organizzazione operativa dell'esame è affidata al CSCSP mediante una convenzione sulle prestazioni e assicurata dal Segretariato «Esami».

La revisione del corso di formazione dei quadri in coerenza con il nuovo «Profilo professionale e profilo di qualificazione» ha portato, nella primavera del 2019, all'introduzione di un nuovo percorso formativo per la preparazione dei candidati all'esame professionale superiore per esperti in management nel campo delle privazioni di libertà.

Parallelamente è stata completata la revisione dell'esame professionale superiore in vista della sessione 2021, con struttura, modalità e contenuti interamente rinnovati.

In concreto, il nuovo esame professionale superiore prevede una struttura bipartita delle prove al fine di valutare le competenze dei candidati in sei ambiti operativi:





Candidati

La preparazione dei candidati all'esame professionale superiore è stata assicurata dal CSCSP in qualità di centro organizzatore della formazione dei quadri. L'Organo responsabile efsp ha fornito ai candidati le informazioni attinenti alla sessione d'esame e un modello delle prove previste affinché avessero un quadro chiaro di queste ultime e potessero così completare la loro preparazione. La prova scritta si è svolta allo stesso tempo per tutti i candidati presso la sede d'esame centrale. La prova orale/pratica si è tenuta sotto forma di presentazione seguita da una discussione con i periti d'esame. I risultati degli esami e le informazioni relative al diritto di ricorso e accesso agli atti sono stati comunicati ai candidati poco dopo il termine delle prove. Nessuna delle domande di accesso agli atti presentate è stata seguita da ricorso.

Periti d'esame

I periti d'esame per la sessione 2021 dell'esame professionale superiore sono stati ingaggiati sulla base dei criteri di selezione stabili dall'Organo responsabile efsp. Come preparazione alla sessione sono state fornite loro la guida dell'Organo responsabile efsp nonché una formazione specifica condotta poco prima delle prove e incentrata sui materiali d'esame. La prova scritta è stata valutata da un gruppo di correttori composto di periti di lingua tedesca e francese, in accordo con le indicazioni e la griglia di valutazione fornitegli per la correzione degli elaborati; le risposte ambigue dal punto di vista dell'interpretazione sono state discusse all'interno del gruppo per garantire l'uniformità della valutazione. La prova orale/pratica è stata invece valutata, tramite apposita griglia, da due periti per ogni postazione. Nella valutazione complessiva di fine esami, i periti si sono detti globalmente soddisfatti della preparazione e dello svolgimento della sessione e hanno espresso il loro interesse a partecipare anche ad anno successivo.

Commissione per la garanzia della qualità

La Commissione per la garanzia della qualità ha provveduto a pianificare lo svolgimento delle prove nella sede d'esame centrale in una finestra temporale ristretta, assicurando le stesse condizioni per tutti i candidati e la supervisione della sessione in loco. L'esame, i materiali d'esame, il modello d'esame e il caso pratico per la giornata di ripasso (organizzata per tutti i candidati a motivo del rinvio della sessione d'esame dovuto alla pandemia di COVID-19) sono stati elaborati dal Segretariato «Esami». Il 28 settembre 2021 si è tenuta



la riunione per l'assegnazione delle note, durante la quale la commissione ha discusso e approvato i risultati delle prove (25 promossi e 7 bocciati). Le note sono state in seguito comunicate ai candidati mediante il nuovo certificato trilingue, mentre le direzioni degli stabilimenti penitenziari sono state informate dell'esito dell'esame (superato o non superato) dei loro esaminandi. Il 15 ottobre 2021 la commissione si è poi riunita per un workshop di mezza giornata dedicato alla valutazione della sessione d'esame con l'obiettivo di fare il punto della situazione, discutere le esperienze maturate, analizzare gli aspetti positivi e negativi e identificare possibili modifiche e miglioramenti. Sulla base di questo incontro sono stati quindi elaborati una relazione qualitativa e il presente management summary.

Esito della sessione d'esame

La prima sessione dell'esame professionale superiore secondo il nuovo regolamento – tenutasi dal 14 al 17 settembre 2021 a Villars-sur-Glâne presso il Domaine Notre-Dame de la Route – si è conclusa positivamente. Nel corso della sessione, 10 periti d'esame hanno valutato le competenze operative di 32 candidati in maniera integrata e sotto la supervisione della Commissione per la garanzia della qualità. Gli esaminandi hanno svolto una prova scritta di 240 minuti su uno studio di caso e una prova orale di 40 minuti durante la quale hanno presentato e discusso un caso pratico. Hanno superato l'esame ottenendo il diploma federale di «Esperto/a in management nel campo delle privazioni di libertà» 25 candidati (78%).